

## **Jahresbericht der Koordinationsstelle 2018**

*„Ich bin nun seit Mai 2018 bei dem Verein Nachbarschaftshilfe Niederhasli-Niederglatt als Koordinatorin tätig. Bei dieser Arbeit werde ich immer wieder neu gefordert und das ist auch das, was mir unglaublich Spass macht und mich erfüllt. Kein Anruf, kein Einsatz ist wie der andere.*

*Jetzt im Frühling kommt wieder die Gartenarbeit und die ist für viele unserer Hilfesuchenden ein Problem. Jedoch übersteigt sie auch schnell das normale Mass der nachbarschaftlichen Hilfe und es ist schwierig, dafür passende Helfer aus der Nachbarschaft zu finden.*

*Auf der anderen Seite stehen beispielsweise das Einkaufen und das Gesellschaftleisten. Für diese Bedürfnisse lassen sich leichter Helfer finden, denn sie sind einfacher und machen genauso viel Freude.*

*Die Herausforderung besteht einfach jedes Mal darin, einen Freiwilligen zu finden der auch zum Hilfesuchenden passt! Umso schöner ist es dann, wenn es funktioniert und beiden Seiten die Zusammenarbeit gefällt.*

*Bisher hatte ich zum Glück noch keinen Fall der mir Bauchschmerzen bereitete, auch wenn ich manchmal etwas beunruhigt bin, ob es mit der Vermittlung klappt oder nicht 😊.*

*Ich erlebe immer wieder schöne Begegnungen mit Freiwilligen und Hilfesuchenden und das macht meinen Job bei dem VNNN einfach perfekt. Ebenfalls macht es mir Freude, mit anderen Vereinen zusammenzuarbeiten.*

*Mein Ziel ist es, all die Helfer und Helferinnen, die im Einsatz stehen, wie auch die Hilfesuchenden, persönlich zu kennen (oder nächstens kennenzulernen). Gibt doch nichts Angenehmeres, als in einem Telefongespräch das passende Gesicht vor dem geistigen Auge zu haben.“*

Astrid Fuchs

Leiterin Koordinationsstelle